



Digital Health – Chancen und Herausforderungen für die Fachkräfte

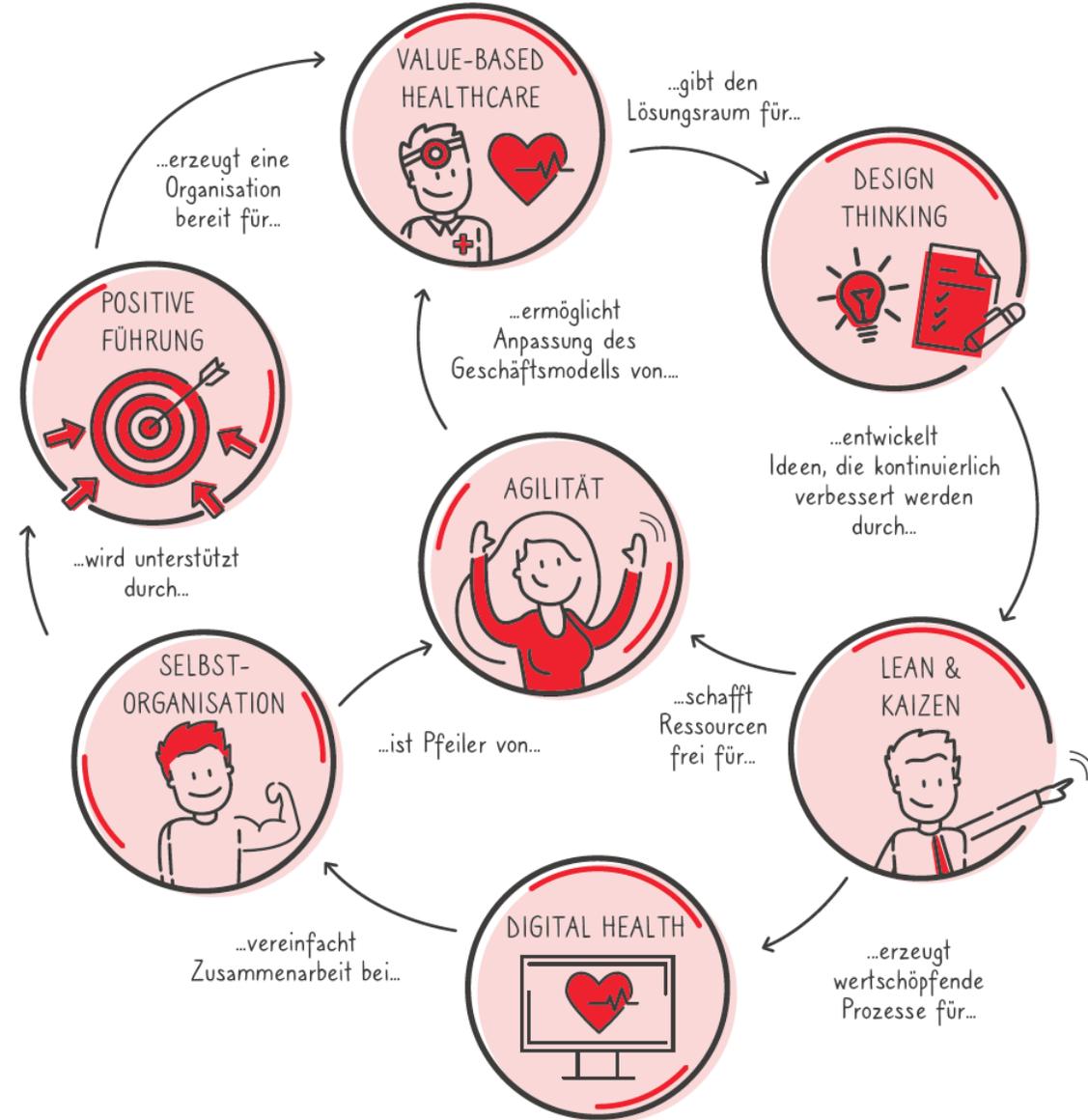
Prof. Dr. oec. HSG Alfred Angerer
Co-Direktor ZHAW Digital Health Lab
ZHAW School of Management and Law
ange@zhaw.ch

Partner



Zürich, 29. September 2023

Im Megatrend „New Healthcare Management“ ist **Digital Health** eine der grossen Chancen und Herausforderungen für das HR



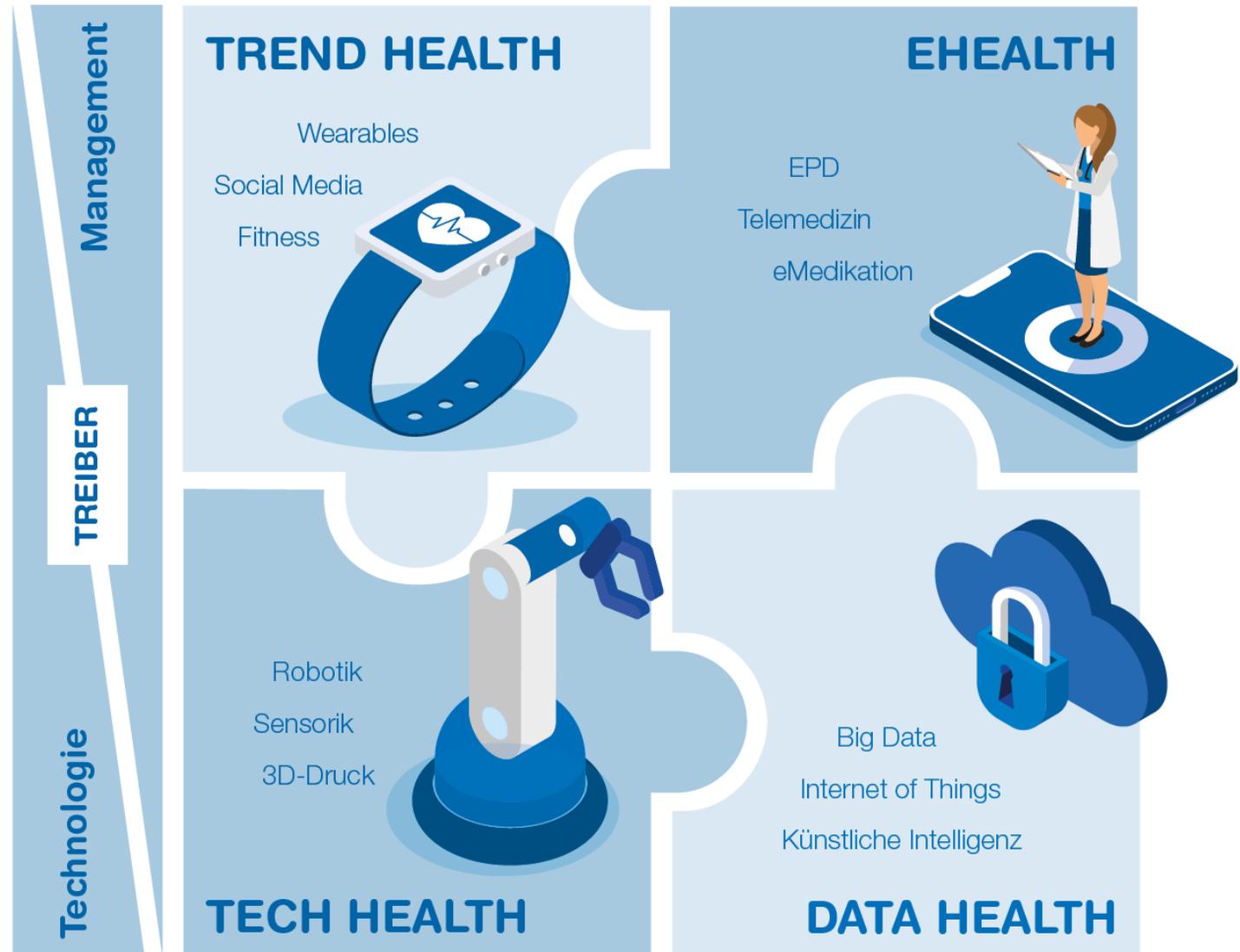


1. Einführung: Digital Health

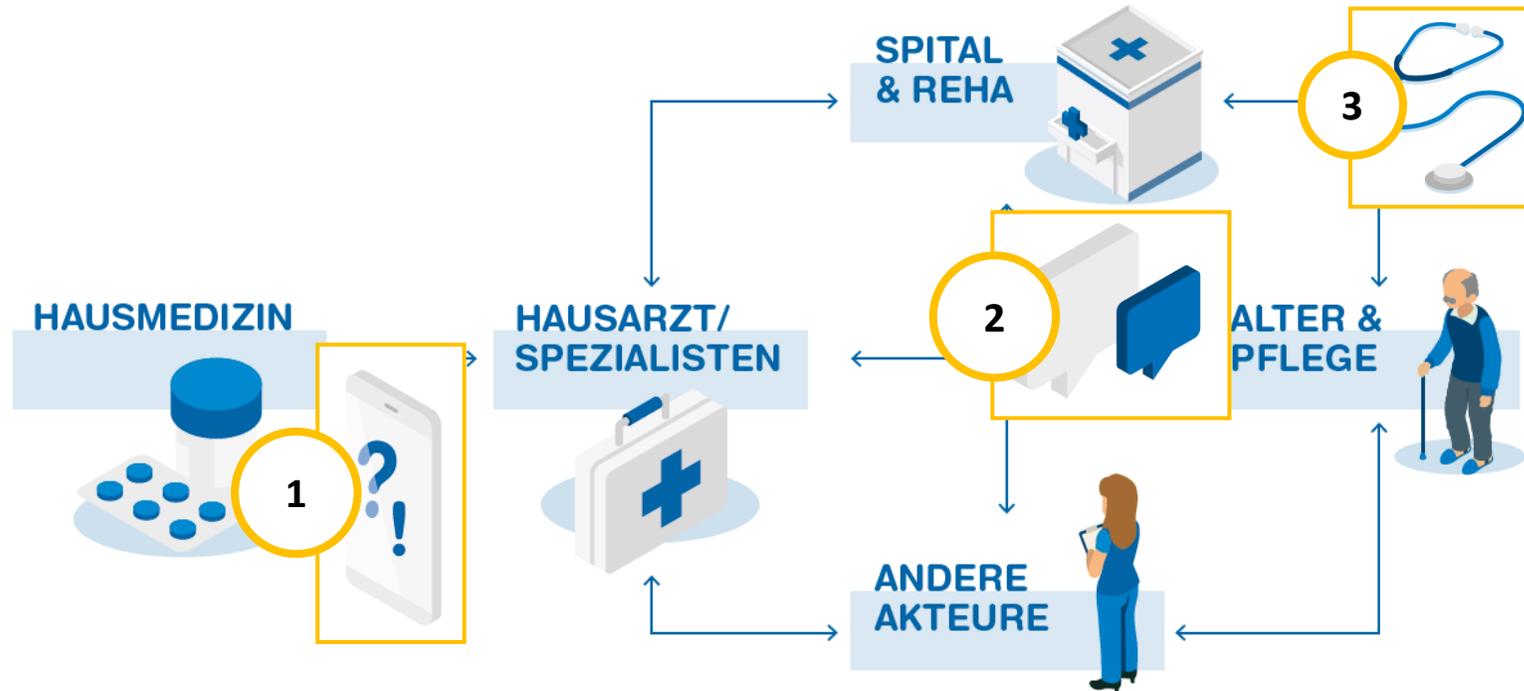
Fallbeispiel Corti: Einfluss auf Fachkräfte?



«Digital Health ist der Einsatz **moderner ICT** im Gesundheitswesen zur Erhöhung der **Qualität**, der **Effizienz** und der vermehrten Ausrichtung an **Patient:innenbedürfnissen**»



Die 3 grossen Veränderungsgebiete

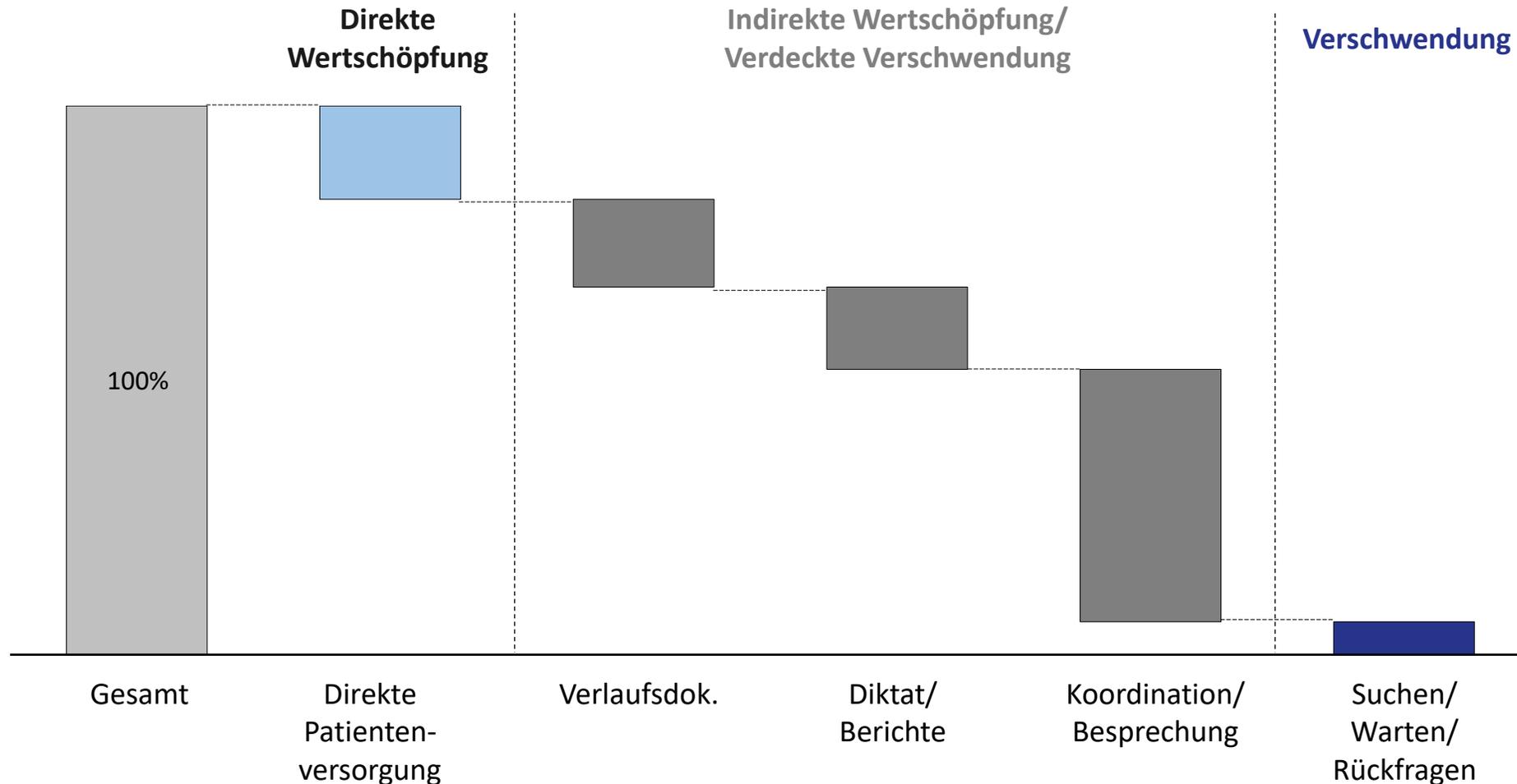


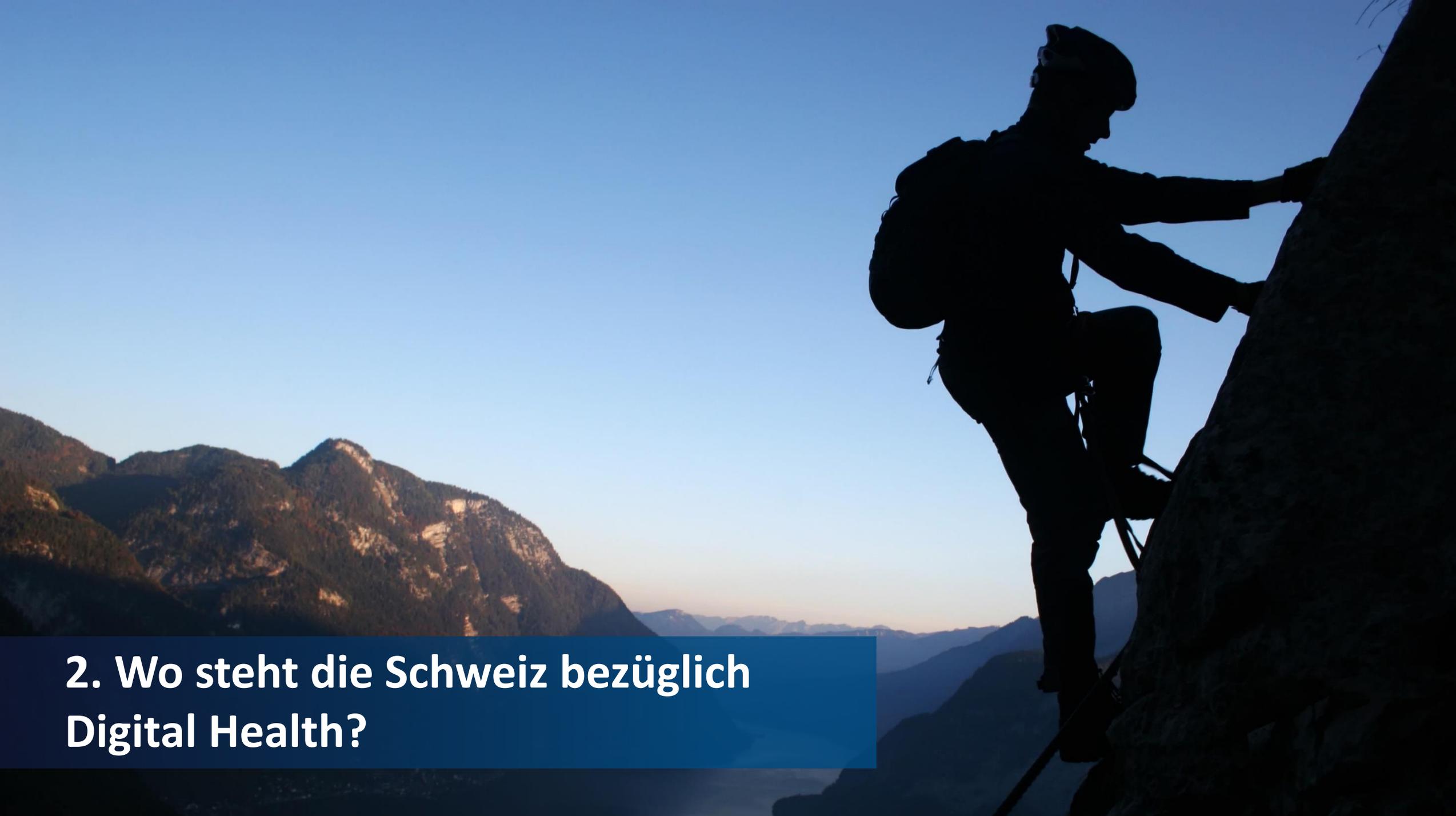
1. Information und Prävention
2. Kontaktpunkte und Patientenfluss
3. Kern- und unterstützende Aktivitäten



**HERR
FELIX SCHNEIDER**

Unsere Prozessbeobachtungen von Assistenzärzten



A silhouette of a climber with a backpack is shown ascending a steep, rocky mountain face. The climber is positioned on the right side of the frame, reaching up with their hands. The background features a vast mountain range under a clear, blue sky, with the sun setting or rising, creating a warm glow on the horizon. The overall scene conveys a sense of challenge and achievement.

2. Wo steht die Schweiz bezüglich Digital Health?



Platz 14 von 17



INNOVATION

Platz 1 von 132



Platz 14 von 17

KÖNNEN

ΚΑΙΝΕΝ

WOLLEN

ΛΟΓΓΕΝ

DÜRFEN

ΔΟΚΤΕΝ



3. Was bedeutet das alles aus HR Sicht?



FF1: Wie verändern sich die verlangten Kompetenzen?

FF2: Welche Kompetenzen haben wir heute?

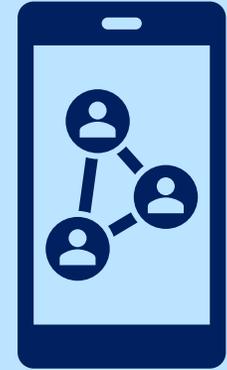
FF3: Was sollen wir also tun?



LITERATUR
RECHERCHE



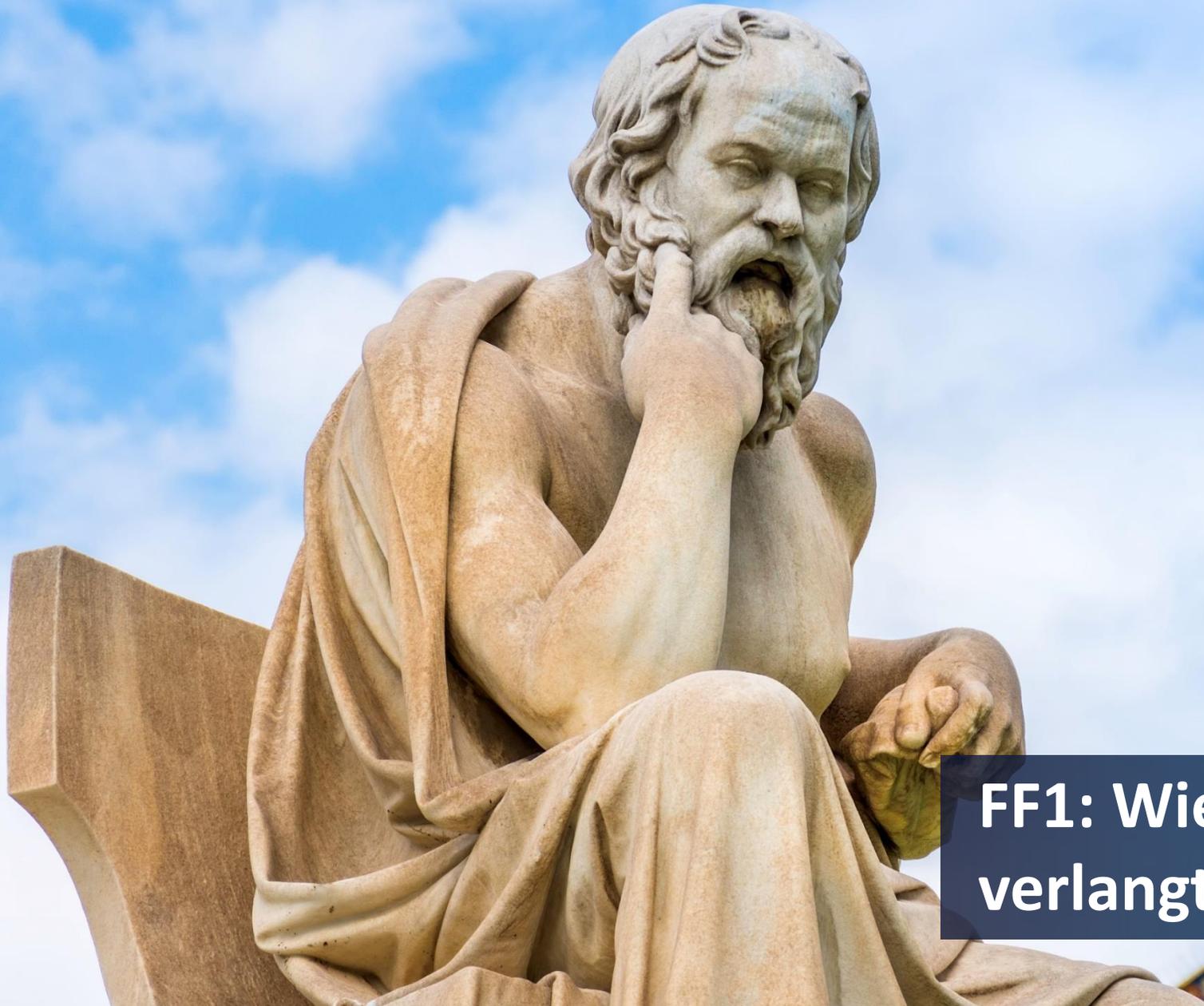
17 EXPERTEN-
INTERVIEWS



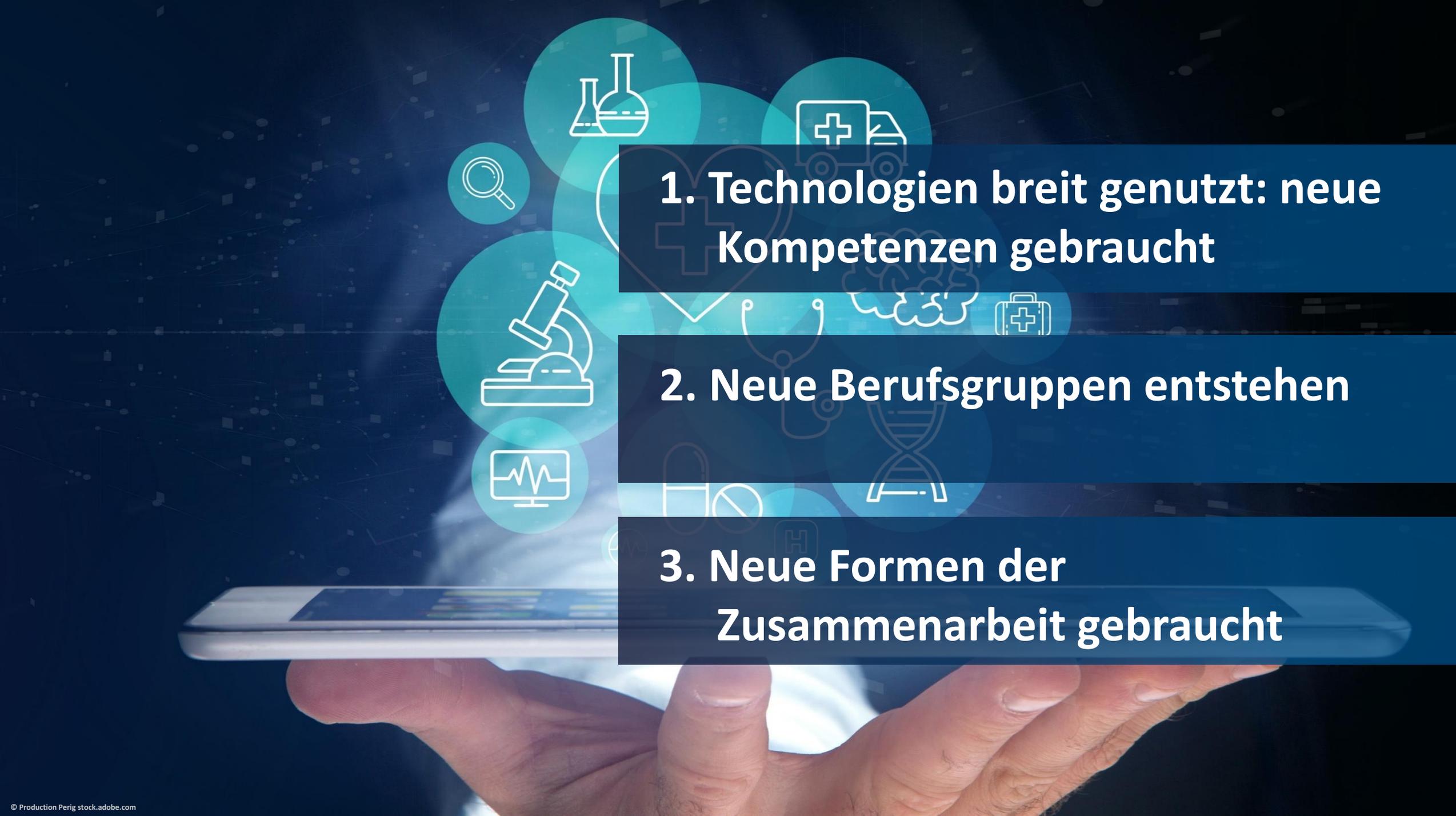
133 TEILNEH-
MER UMFRAGE

Die ZHAW Digital Health Kompetenzpyramide





FF1: Wie verändern sich die verlangten Kompetenzen?

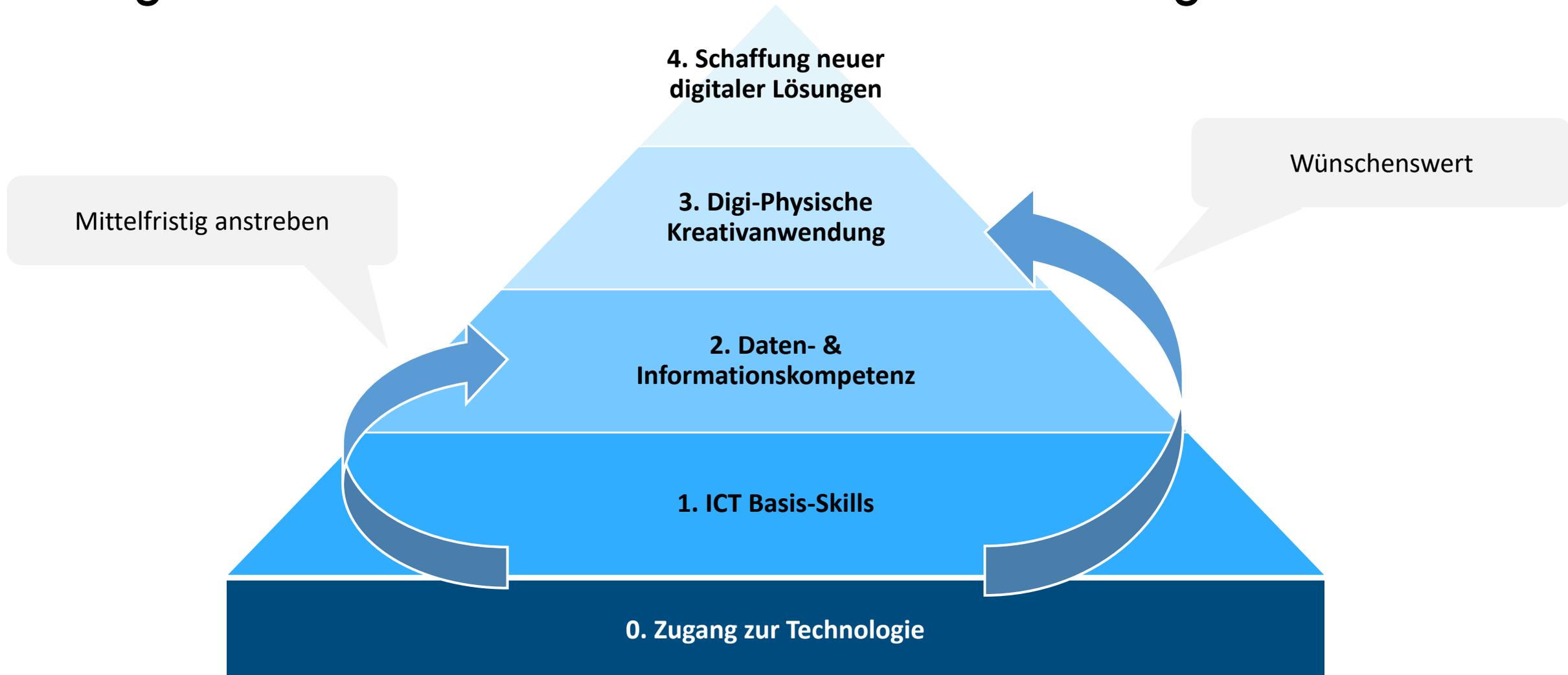


1. Technologien breit genutzt: neue Kompetenzen gebraucht

2. Neue Berufsgruppen entstehen

3. Neue Formen der Zusammenarbeit gebraucht

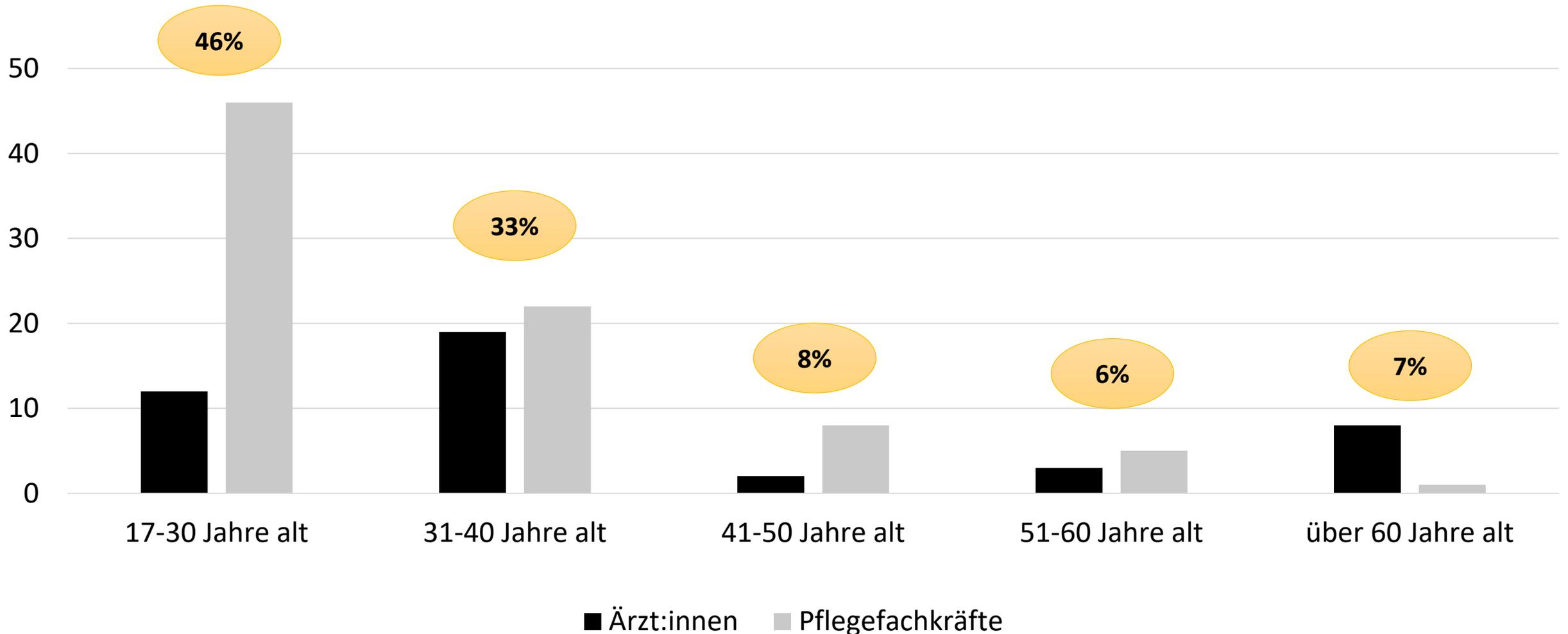
Ergebnis Interviews: Wohin sollte die Reise gehen?





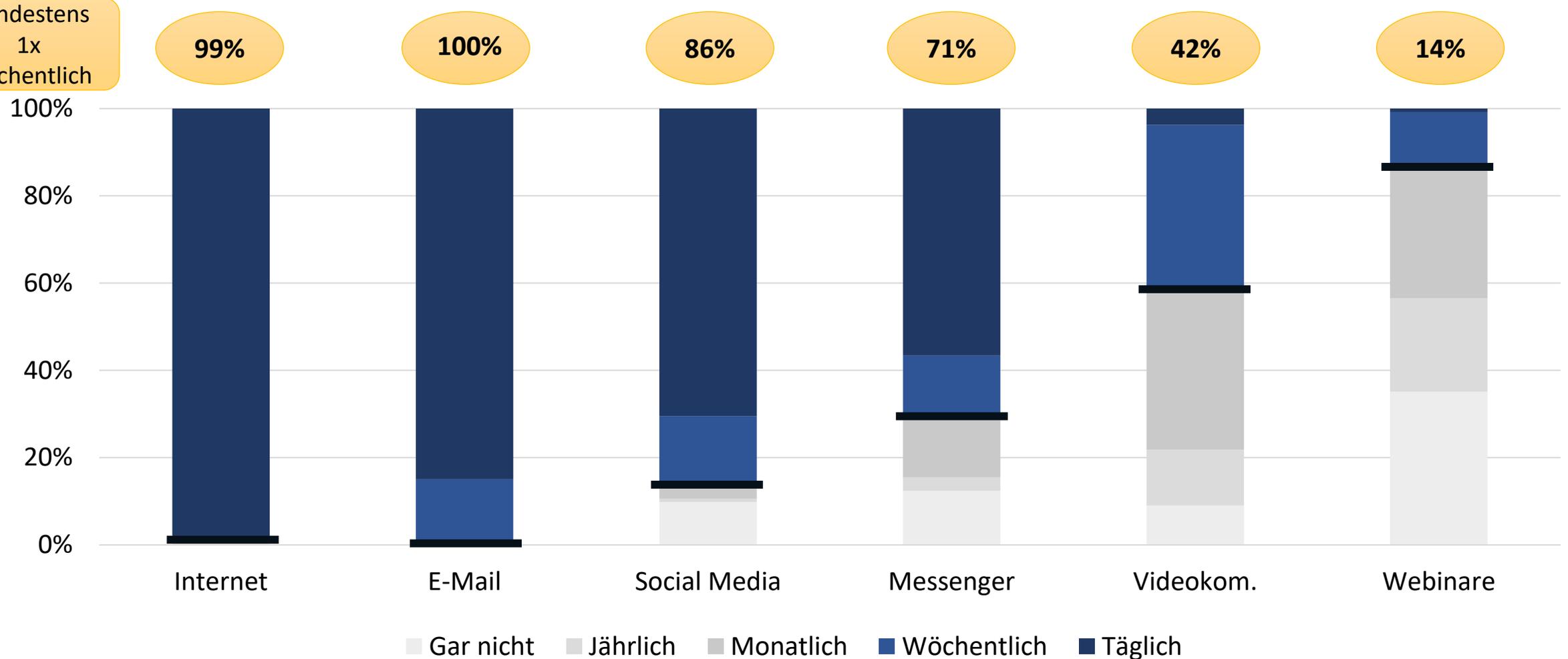
**FF2: Welche Kompetenzen
haben wir heute?**

133 Ärzt:innen und Pflegenden wurden befragt

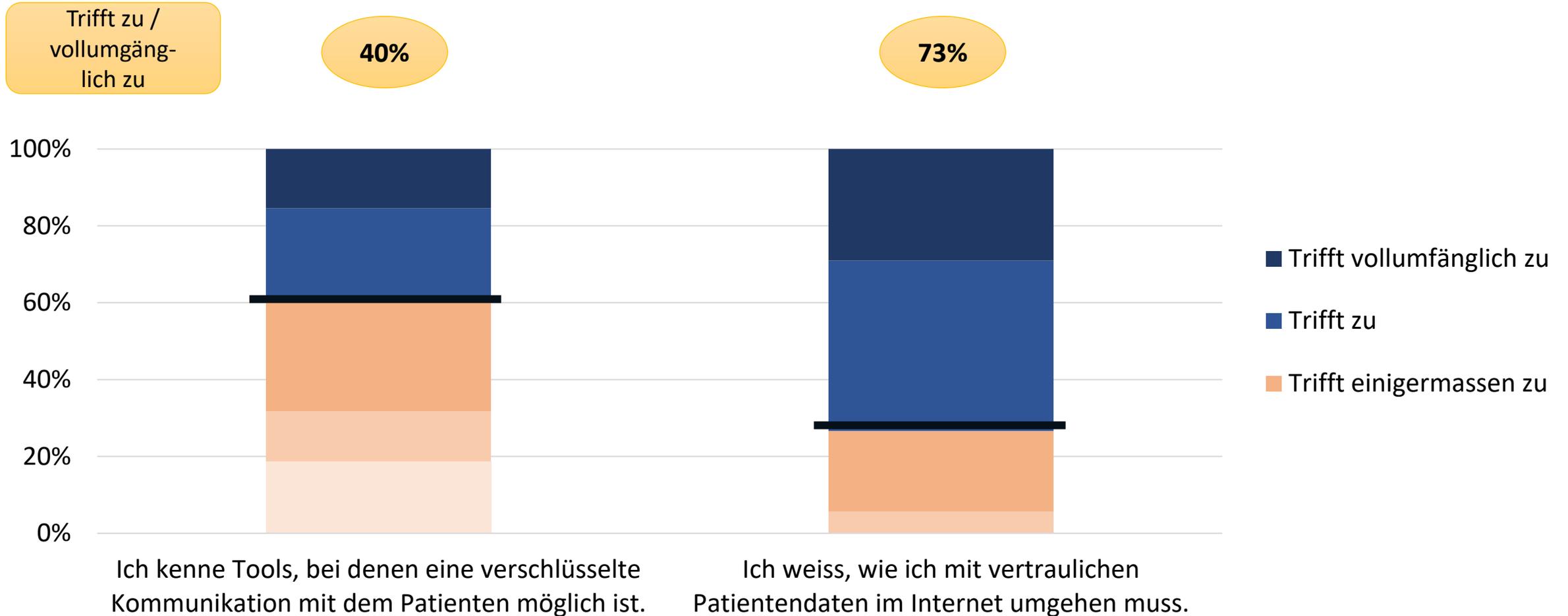


1. Stufe „ICT Basis-Skills“ – Beispiel Nutzung digitaler Kommunikationstools (n=133)

Mindestens
1x
wöchentlich



2. Stufe „Daten- & Informationskompetenz“ – Beispiel Datenkompetenzen (n=125)



3. Stufe „Digi-Physische Kreativianwendung“ – Nutzung digitaler Kompetenzen... (n=117)

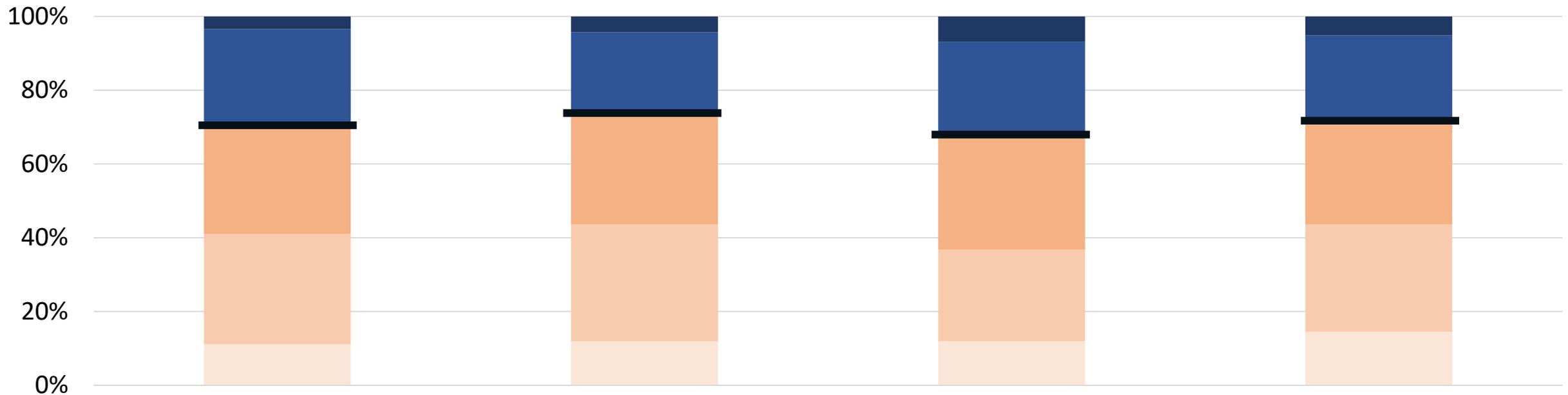
Mindestens
1x
wöchentlich

30%

26%

32%

28%



... um neue Ideen und digitale Methoden zu entwickeln.

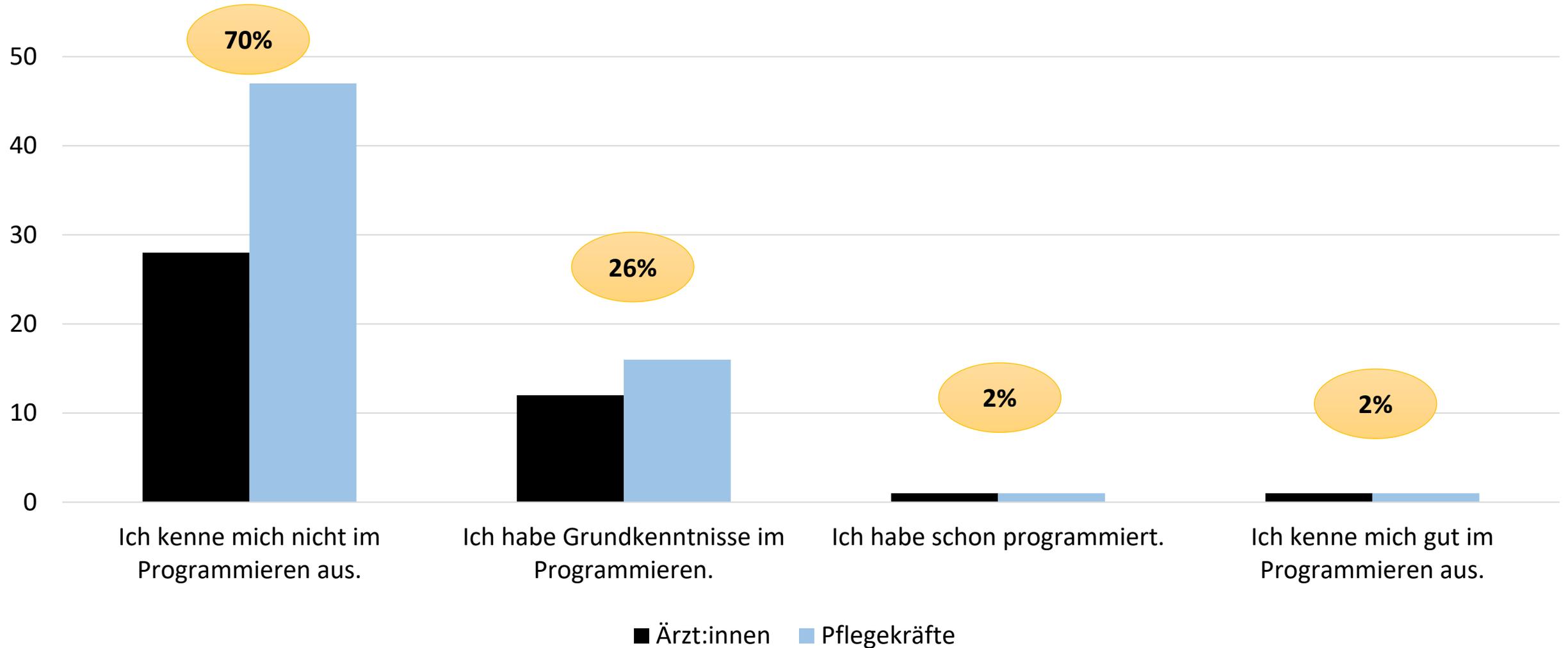
... um neue Ideen zur Qualitätsverbesserung durch Digitalisierung zu entwickeln.

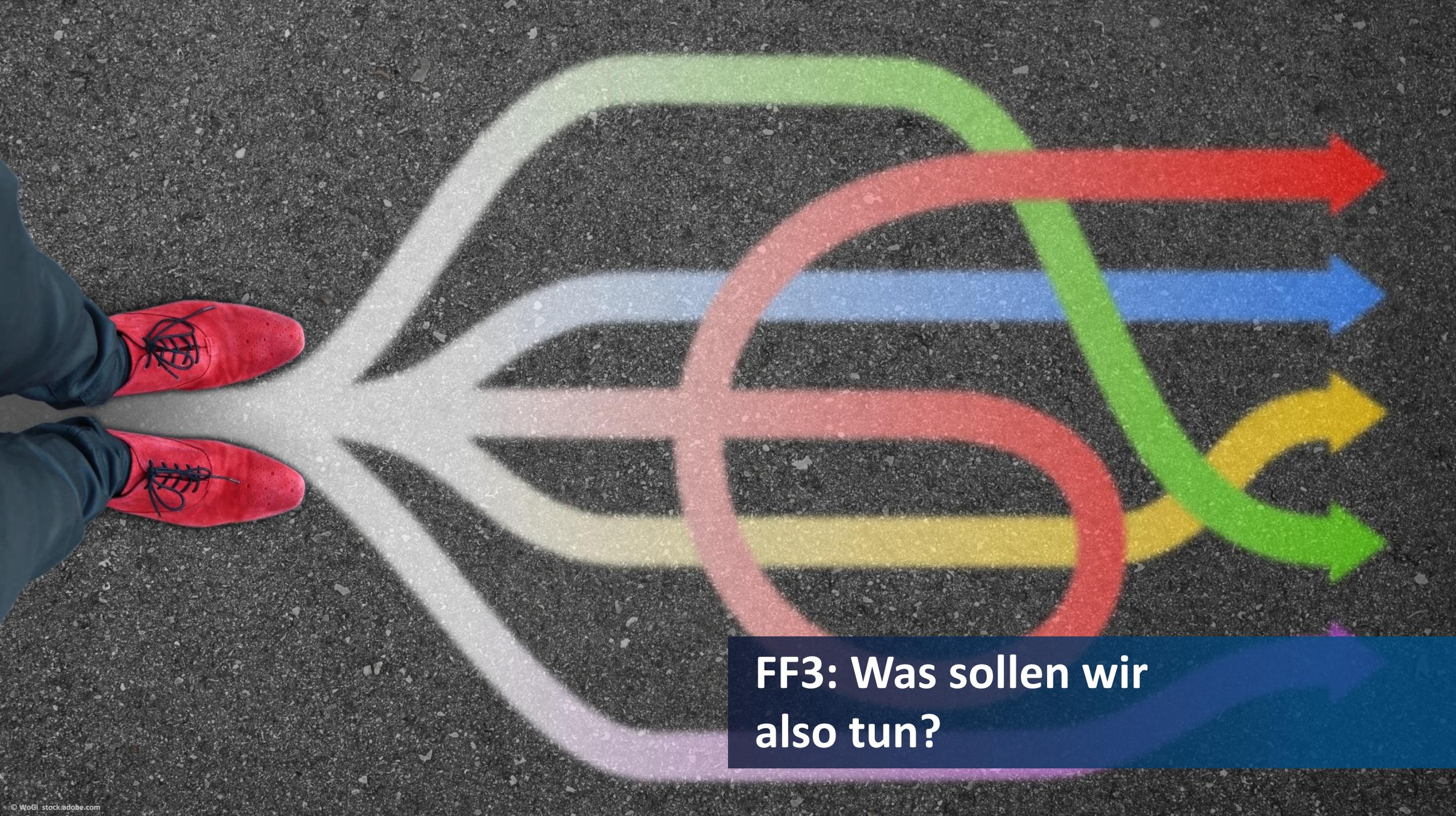
... um gemeinsam mit meinem Team digitale Projekte zu verwalten.

...um neue Ideen zur Prozessoptimierung durch Digitalisierung zu lancieren.

Gar nicht Jährlich Monatlich Wöchentlich Täglich

4. Stufe „Schaffung neuer digitaler Inhalte“ (n=113)



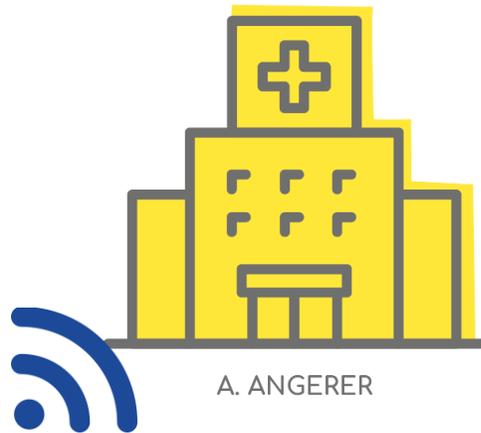


**FF3: Was sollen wir
also tun?**

Der 9 Punkte Plan – Was bedeutet das konkret für ihr Haus?

	Bürger:innen (Gesellschaft)	Gesundheits- organisationen und -fachpersonen	Politik und öffentliche Hand
			
Können 	Digitale Gesundheitskompetenzen erhöhen (langfristig)	Digitalen Reifegrad erhöhen (mittelfristig) ←	Eigene digitale Kompetenzen erhöhen (langfristig)
Wollen 	Lust und Vertrauen an Digital Health wecken (mittelfristig)	Ein digitales, patientenzentriertes Mindset schaffen (langfristig)	Nationale digitale Strategie konkret umsetzen (mittelfristig)
Dürfen 	Den gesellschaftlichen Willen durch einen Hub kanalisieren (kurzfristig)	Berufsgruppen weiterentwickeln und neu erfinden (mittelfristig)	Finanzierungs-, Datenschutz- und Interoperabilitäts-Regelungen ausbauen (kurzfristig)

MARKTPLATZ GESUNDHEITSWESEN



Podcast Marktplatz Gesundheitswesen

Management Themen für
Gesundheitsprofis

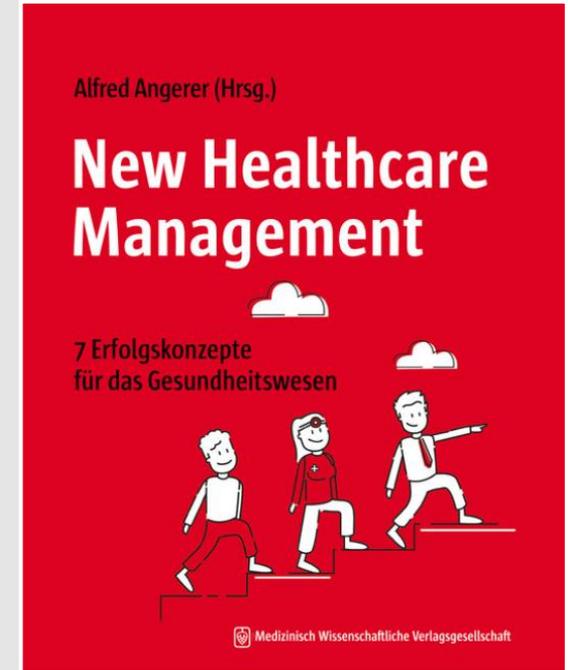
www.gesundheitswesen.org



Digital Health Publikationen

Sammlung von Reports und Infografiken

digitalcollection.zhaw.ch



New Healthcare Management

Digital Health und 6 andere
Philosophien für das GW

www.mwv-berlin.de

Professor Dr. oec. HSG Alfred Angerer
ZHAW School of Management and Law



Gertrudstrasse 15
8401 Winterthur



alfred.angerer@zhaw.ch
www.zhaw.ch/de/ueber-uns/person/ange/



+41 58 934 66 72



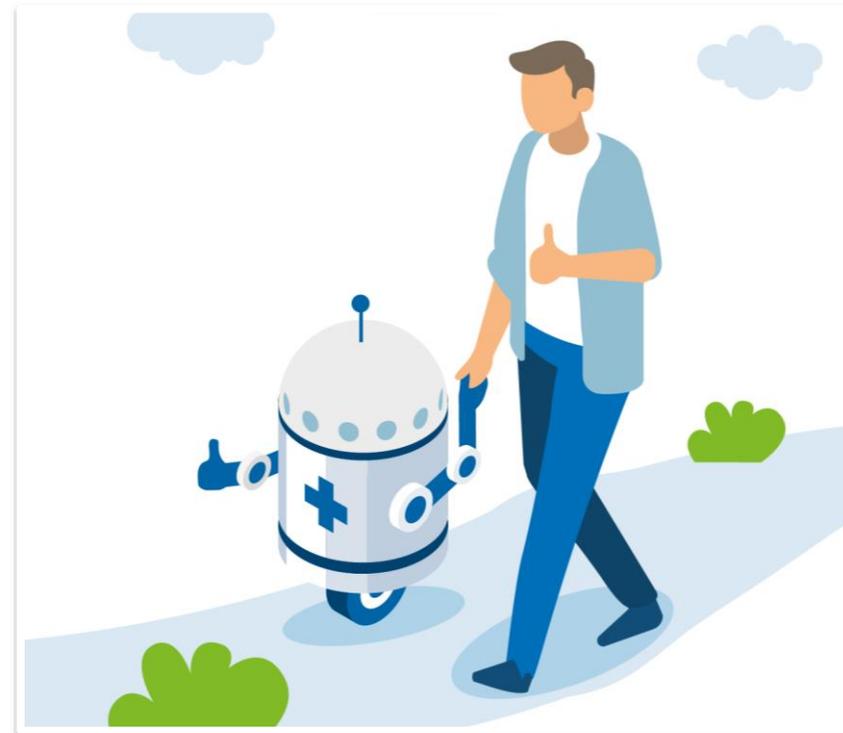
www.linkedin.com/in/AlfredAngerer



@AlfredAngerer



Podcast «Marktplatz Gesundheitswesen»
www.gesundheitswesen.org



Partner

