



Digitalisierung am Beispiel der automatisierten Dienstplanung

Thomas Buerdel
Head of Innovation
POLYPOINT AG

Zürich, 23. Oktober 2024

HR FORUM
HealthCare

Partner Gold



Partner Silber



Einleitung

- In **komplexen Umfeld** Gesundheitswesen sind effiziente und flexible Dienstpläne entscheidend für einen reibungslosen Betrieb.
- Das Gesundheitswesen ist **nicht statisch** und unterliegt einer **ständigen Variabilität** – sowohl bei den Patientenzahlen als auch in der Personalverfügbarkeit.
- Es wichtiger denn je, die **Bedürfnisse der Mitarbeitenden** zu berücksichtigen, um Zufriedenheit und Motivation zu gewährleisten.

448'000
Mitarbeitende
Gesamtes Gesundheitssystem

92'000'000'000
Salärkosten
Gesamtes Gesundheitssystem

8'400'000'000
Kosten Fluktuation
Fallkosten CHF 25'000 bei 15% Fluktuation

2'800'000'000
Kosten Abwesenheit
Annahme 5% Abwesenheitsquote

448'000'000
Kosten Planung
Annahme CHF 1'000 / Jahr / Kopf



Einleitung

- **Automatisierung:** Technologie macht die Planung effizienter, reduziert Fehler und manuellen Aufwand.
- **Flexibilisierung:** Anpassungsfähige Pläne ermöglichen es, auf Ausfälle oder Änderungen zu reagieren, ohne die Qualität oder Teamzufriedenheit zu beeinträchtigen.
- **Partizipation:** Mitarbeitende in die Dienstplanung einbeziehen steigert Zufriedenheit und Engagement, wenn ihre Wünsche berücksichtigt werden.

Bedingungen und Präferenzen der **Mitarbeitenden**

- Im Mittelpunkt jeder erfolgreichen Dienstplanung stehen die Mitarbeitenden selbst. Ihre **Fähigkeiten, Präferenzen** und **Vereinbarungen** sind entscheidende Faktoren, die bei der Planung berücksichtigt werden müssen.
- Dabei geht es nicht nur um die Erfüllung der betrieblichen Anforderungen, sondern auch um die Schaffung eines **fairen und motivierenden Arbeitsumfelds**.

Bedingungen und Präferenzen der **Mitarbeitenden**

Skillbasierte Planung

Jeder Mitarbeitende bringt unterschiedliche

Kompetenzen mit, die für bestimmte Aufgaben oder Schichten notwendig sind. Eine skillbasierte Planung stellt sicher, dass der **richtige Mitarbeitende** zur **richtigen Zeit** am **richtigen Ort** ist.

Wunschbasierte Planung

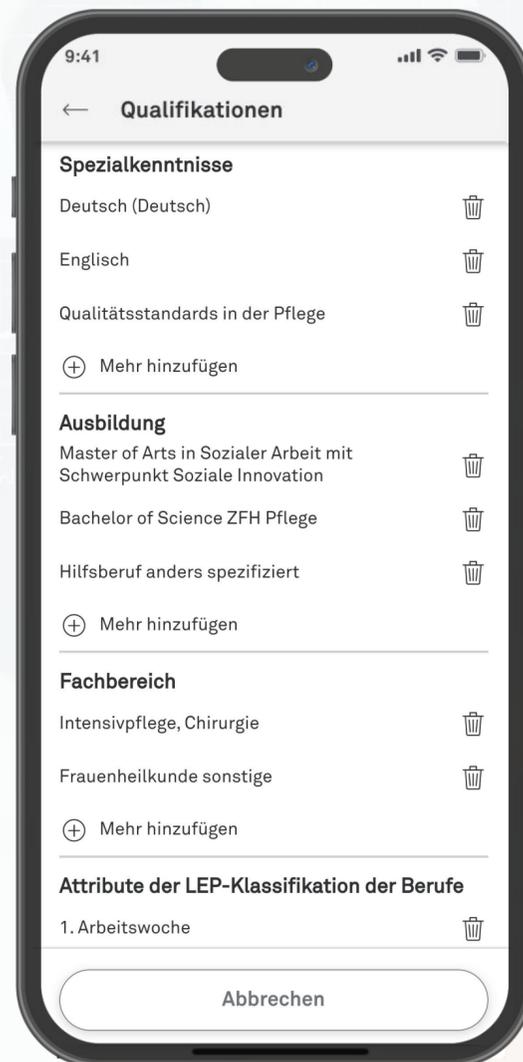
Skills und persönliche **Präferenzen** spielen eine zentrale Rolle. Mitarbeitende sollten ihre Wünsche zu Schichtzeiten, Arbeitsbelastung und Verfügbarkeit angeben können, was **Zufriedenheit** und **Engagement** fördert.

Planungsvereinbarungen

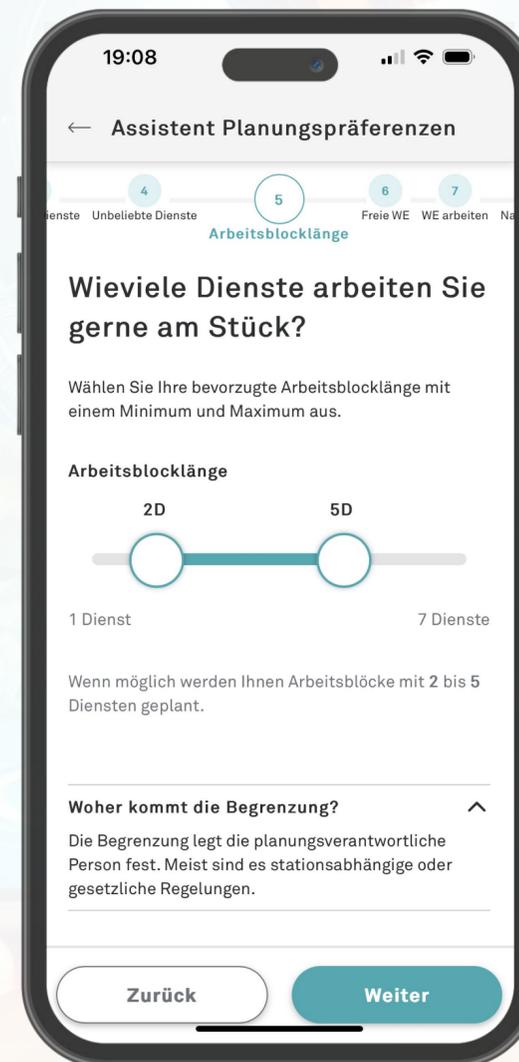
Formale Vereinbarungen, die mit den Mitarbeitenden getroffen werden sind ein zentraler Aspekt. Diese festen **Rahmenbedingungen** für die Schichtplanung umfassen, wie zum Beispiel Mindestarbeitszeiten, maximale Überstunden oder festgelegte Schichten.

Bedingungen und Präferenzen der Mitarbeitenden

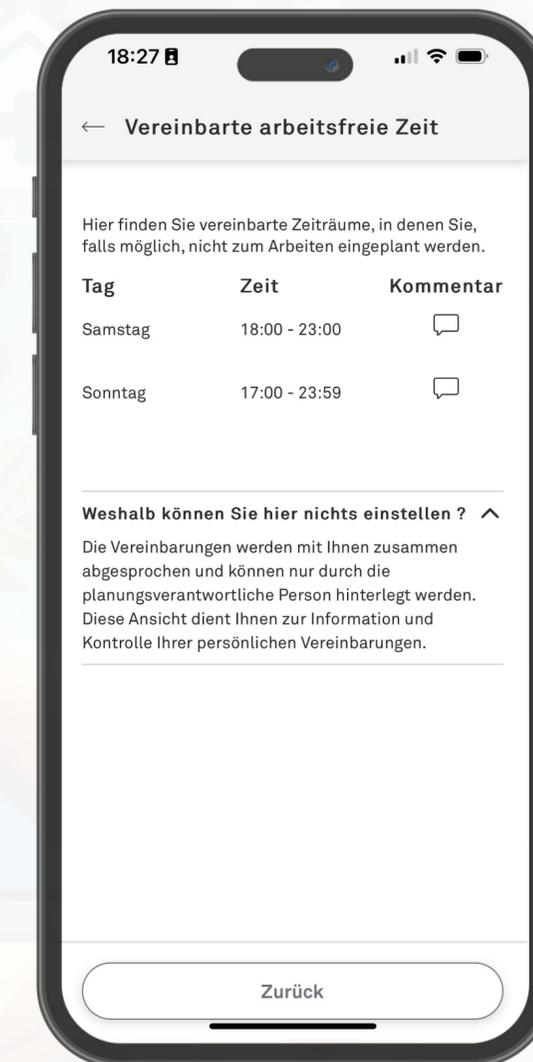
Skillbasierte Planung*



Wunschbasierte Planung



Planungsvereinbarungen



* Funktionalität in einer zukünftigen Version verfügbar

Bedingungen des **Gesundheitsbetriebs**

- Ein Gesundheitsbetrieb ist ein hochkomplexes Umfeld mit spezifischen Anforderungen an die Personalplanung. Es müssen nicht nur die Bedürfnisse der Mitarbeitenden berücksichtigt werden, **sondern auch betriebliche und rechtliche Rahmenbedingungen.**
- In diesem Abschnitt möchte ich erläutern, welche betrieblichen **Bedingungen** erfüllt werden müssen und wie **Automatisierung** hier unterstützen kann.

Bedingungen des Gesundheitsbetriebs

- Die Planung muss den **Personalbedarf** basierend auf Patientenzahl, Abteilungsanforderungen und **Spezialisierungen** abdecken, auch saisonale Schwankungen sind relevant.
- **Betriebsinterne Vorgaben**, wie Mindestbesetzungen, müssen eingehalten werden, um den Betrieb sicherzustellen.
- **Gesetzliche Vorgaben** für Arbeitszeit, Pausen und Schichtlängen sind zwingend, da Verstöße rechtliche Probleme nach sich ziehen.

Bedarfsprofil bearbeiten

Bedarfsprofilbezeichnung
Benennen Sie das Bedarfsprofil

Frühdienste Profil aktiv

Kombination

Dienst
Suchen Sie hier nach Diensten und fügen Sie der Liste einen Dienst hinzu.

Suche

Frühdienst

Automatische Verteilung aktivieren?

[weitere Kombinationen hinzufügen](#)

Personalkategorie
Suchen Sie nach Personalkategorien und fügen Sie der Liste eine/mehrere Kategorien hinzu

Suche

MA HF
MA EBA
AbtLeit
MA EFZ

Kombination löschen

Spezialkenntnisse
Suchen Sie nach Spezialkenntnissen und fügen Sie der Liste die Spezialkenntnisse hinzu.

Suche

Lagerungspflege

Bedarf an Mitarbeitenden

Das Optimum ist eine optionale Angabe. Sie können den optimalen Bedarf an Mitarbeitenden mit von bis Werten ergänzen.

Optimum

Wochentage

Mo	Di	Mi	Do	Fr
min. 2 opt. 3 max. -				
Sa	So	Feiertage		
min. 1 opt. 1 max. -	min. 1 opt. 2 max. -	min. 1 opt. 2 max. -		

Wichtigkeit

Wie wichtig ist Ihnen, dass der Bedarf eingehalten wird?

sehr tief durchschnittlich* sehr hoch

tief hoch

Bedingungen des **Gesundheitsbetriebs**

Personalbedarf

Automatisierte Systeme erfassen den Personalbedarf in Echtzeit und passen den Einsatzplan selbständig* an, basierend auf der aktuellen Auslastung und den spezifischen Qualifikationen der Mitarbeitenden.

Betriebsinterne Vorgaben

Automatisierte Systeme berücksichtigen betriebliche Regeln und sorgen dafür, dass die Planung diese immer einhält, ohne manuelle Anpassungen vornehmen zu müssen.

Gesetzliche Vorgaben

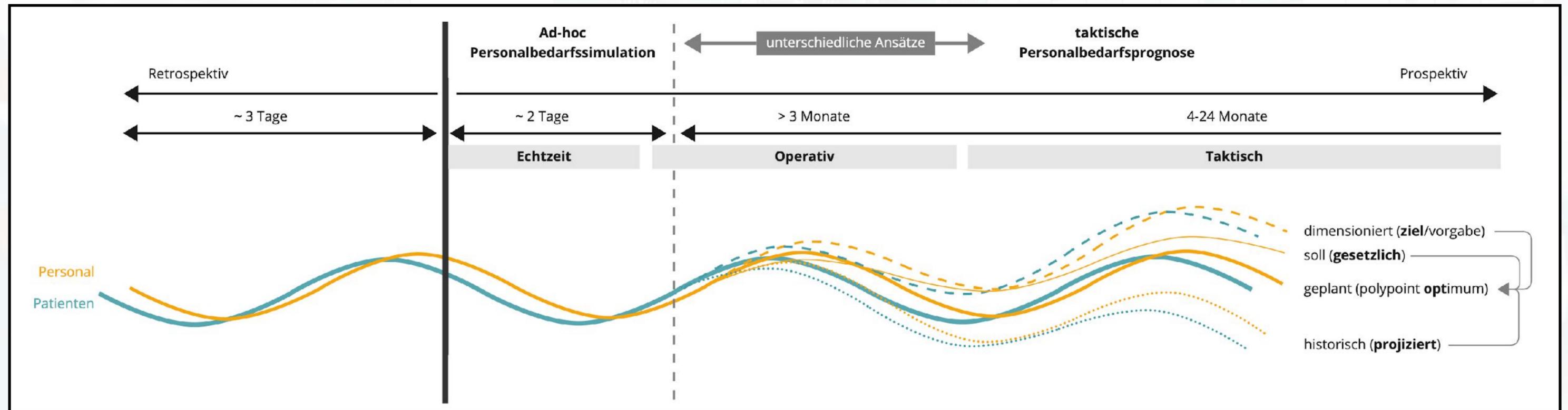
Automatisierte Planungssysteme integrieren gesetzliche Vorgaben in den Planungsprozess und stellen sicher, dass alle Arbeitszeit-Vorgaben eingehalten werden.

* Funktionalität in einer zukünftigen Version verfügbar

Bedingungen des Gesundheitsbetriebs

- **Personalbedarf**

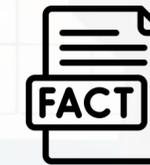
Auslastung, Belastung, Priorität auf der Zeitachse Echtzeit zu Prospektiv



* Funktionalität in einer zukünftigen Version verfügbar

Reduktion des **Planungsaufwands** durch Automatisierung

- Die manuelle **Dienstplanung ist ein aufwändiger und fehleranfälliger Prozess**, der viel Zeit und Energie von Planenden verlangt. Dies gilt insbesondere im Gesundheitswesen, wo viele **Faktoren** wie Personalverfügbarkeit, Qualifikationen, gesetzliche Vorgaben und individuelle Präferenzen berücksichtigt werden müssen.
- **Automatisierung bietet hier eine Lösung**, die nicht nur den Aufwand reduziert, sondern auch die Planung **transparenter** und effizienter gestaltet.

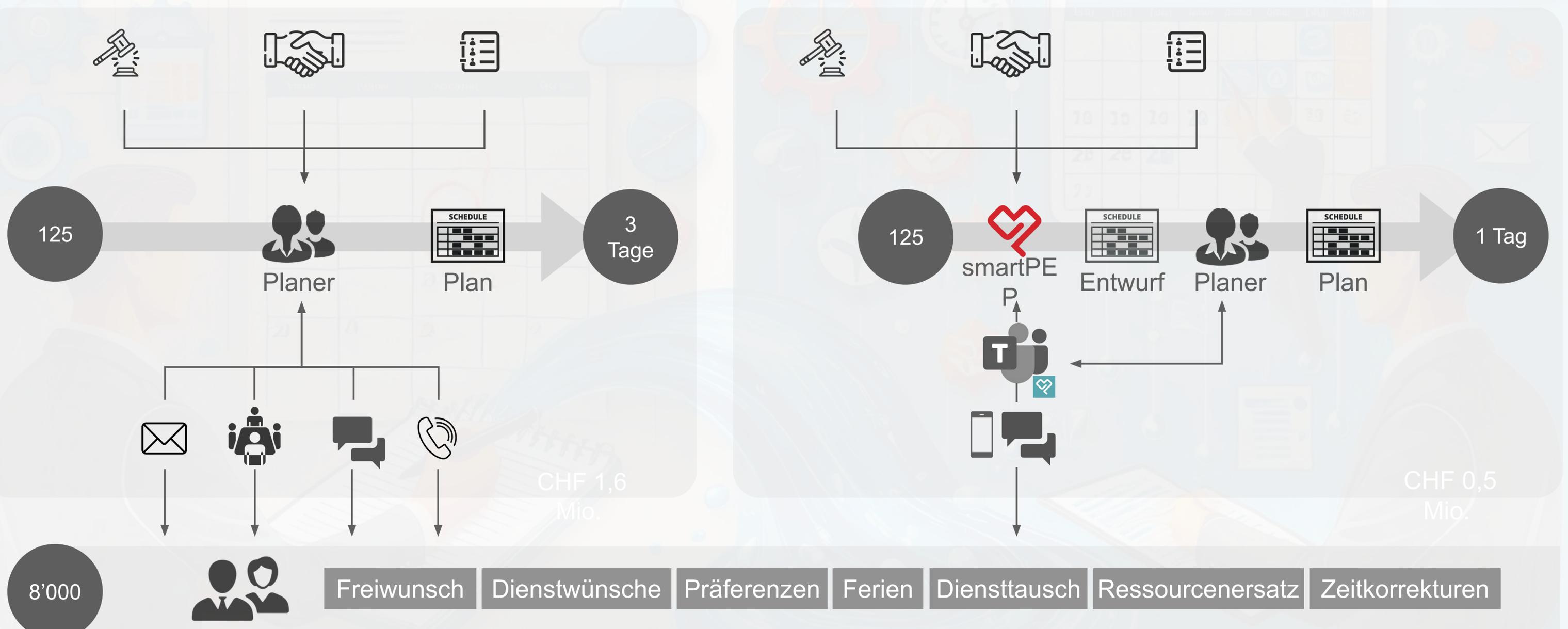


Reduktion des **Planungsaufwands** durch Automatisierung

- Automatisierte Systeme erfassen Verfügbarkeiten und Präferenzen der Mitarbeitenden und integrieren sie in die Planung, was den **manuellen Aufwand deutlich reduziert**.
- Algorithmen **erstellen Schichtpläne automatisch** basierend auf Verfügbarkeiten, Skills und Vorgaben.
- Bei Änderungen wie Ausfällen oder Nachfragespitzen **reagieren die Systeme** schnell und passen den Plan dynamisch an.

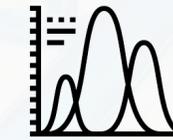


Reduktion des Planungsaufwands durch Automatisierung



Fluidität der Planung und Ressourcenflexibilisierung

- Im Gesundheitswesen ist eine starre Planung oft nicht realisierbar. Tägliche Herausforderungen wie Personalausfälle, plötzliche Patientenspitzen oder spontane Änderungswünsche der Mitarbeitenden **erfordern eine dynamische und flexible Reaktion.**
- Eine fluide Planung bedeutet, dass der Dienstplan **jederzeit an veränderte Bedingungen angepasst werden kann.**



Fluidität der Planung und Ressourcenflexibilisierung

Ressourcenersatz

Unerwartete Personalausfälle, wie kurzfristige Krankmeldungen, erfordern eine schnelle Reaktion, um die Patientenversorgung zu gewährleisten.

Dienste tauschen

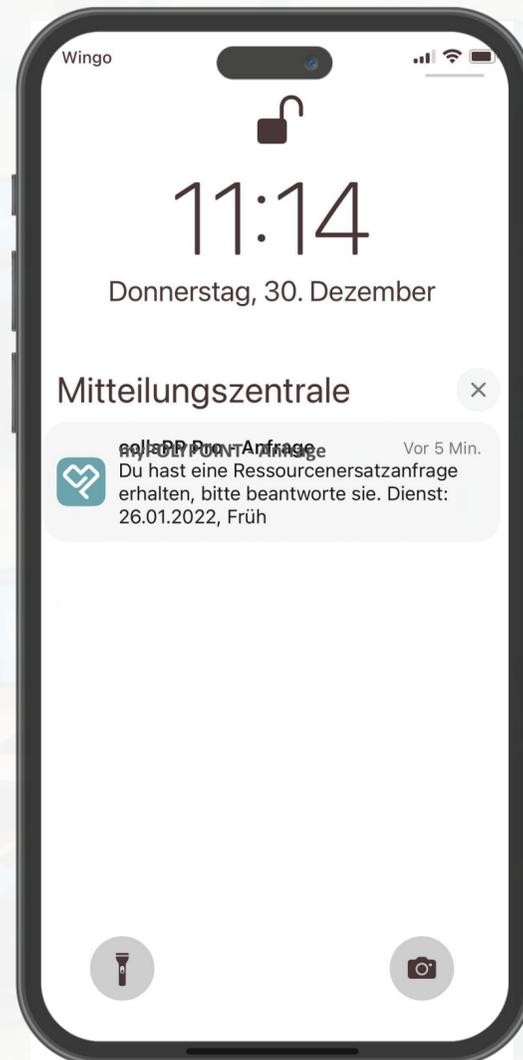
Mitarbeitende möchten oft Schichten tauschen, um private Verpflichtungen besser zu berücksichtigen. Ohne Digitalisierung ist dies zeitaufwändig. Mitarbeitende erhalten mehr Eigenverantwortung bei der Arbeitszeitgestaltung.

Personalpools

Durch den Einsatz eines Personalpools stehen flexibel verfügbare Mitarbeitende bereit, die bei Ausfällen oder wechselnden Anforderungen schnell eingesetzt werden können.

Fluidität der Planung und Ressourcenflexibilisierung

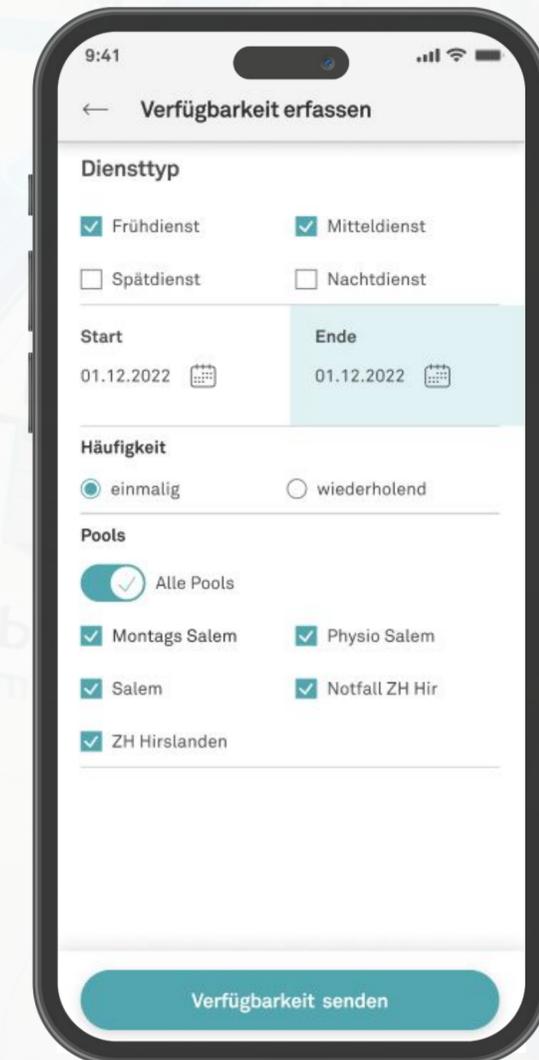
Ressourcenersatz



Dienste tauschen



Personalpools



Fluidität der Planung und Ressourcenflexibilisierung

- **Automatisierte Anpassung der Dienstpläne** durch Ressourcenersatz und Pool-Personal und vollautomatische* Tauschsysteme.
- **Automatisierung ist ein Schlüssel**, um die dynamischen Anforderungen des Gesundheitsbetriebs zu erfüllen. Sie ermöglicht eine flexible, fehlerfreie und effiziente Planung, die sowohl den Bedürfnissen des Betriebs als auch der Mitarbeitenden gerecht wird.

* Funktionalität in einer zukünftigen Version verfügbar

Normen und Standards

- **Standards** sorgen für eine konsistente, transparente Planung auf Basis von Personalbedarf und Vorgaben.
- **Individuelle Präferenzen** und **abteilungsspezifische Bedingungen**, während zentrale Vorgaben bestehen.
- Präferenzen und Vereinbarungen klar und **standardisiert**, um Missverständnisse zu vermeiden.
- **Skill-Standards** sichern die richtige Schichtbesetzung und Ressourcennutzung.

Widerstände und **Herausforderungen** bei der Implementierung

- **Jede technologische Neuerung**, insbesondere die Einführung automatisierter Systeme, **bringt Herausforderungen** mit sich.
- Trotz der Vorteile, die Automatisierung in der Dienstplanung bietet, gibt es oft **Widerstände** auf verschiedenen Ebenen.

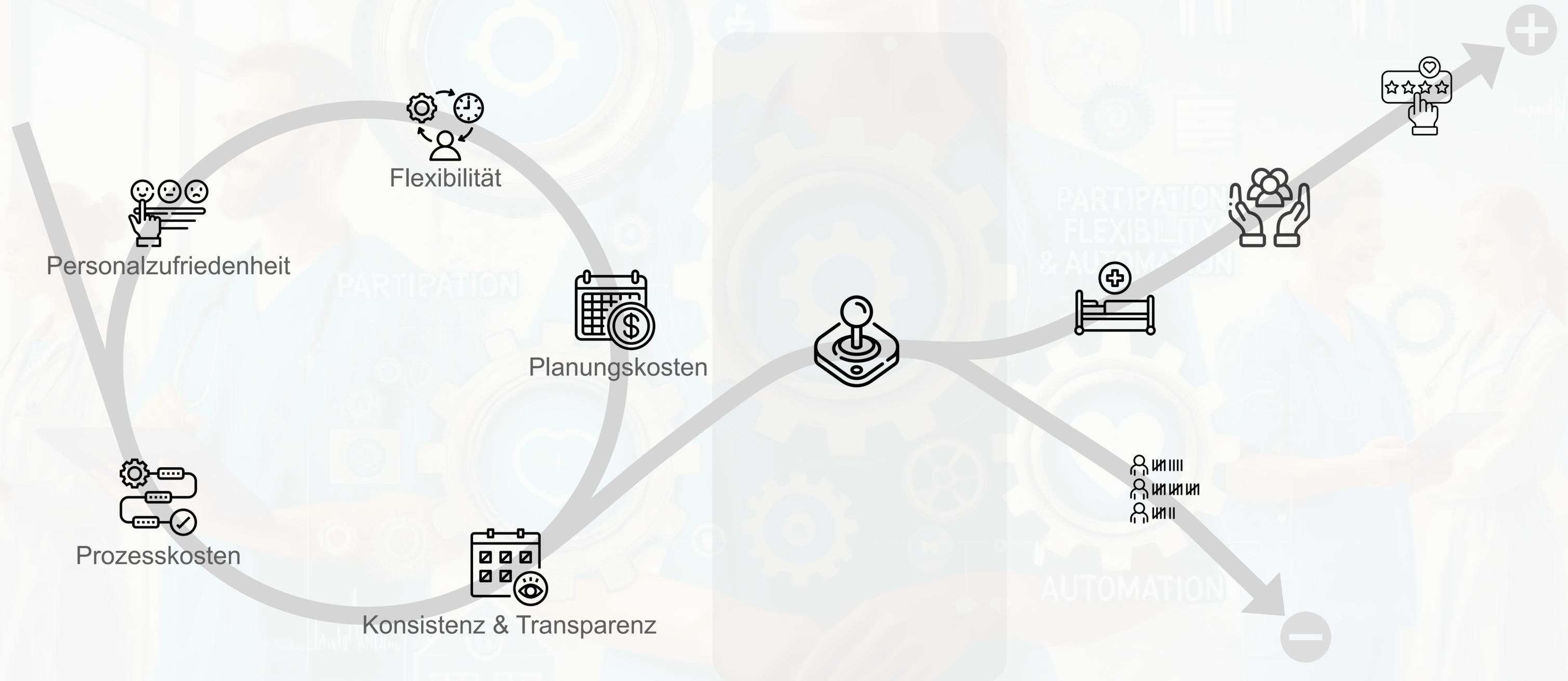
Widerstände und **Herausforderungen** bei der Implementierung

- Einer der häufigsten **Widerstände kommt von den Mitarbeitenden selbst**. Sie fürchten, dass durch die Automatisierung ihre **Mitbestimmung** bei der Planung eingeschränkt wird und sie weniger Kontrolle über ihre Arbeitszeiten haben.
- Manche Mitarbeitende, insbesondere **Planende**, stehen neuen Technologien skeptisch gegenüber und fragen sich, ob diese **tatsächlich funktionieren** und zuverlässig sind.

Widerstände und **Herausforderungen** bei der Implementierung

- Planende befürchten, dass ihre Expertise und **Entscheidungsgewalt** durch die Automatisierung an Bedeutung verliert. Ihre langjährige **Erfahrung und ihr Verständnis** der Abläufe lassen sie die Technologie als Bedrohung sehen.
- Das Management könnte ausserdem besorgt über die **Kosten und den Aufwand** sein, der mit der Implementierung eines neuen Systems verbunden ist.

Nutzen aus Partizipation, Flexibilität und Automatisierung



Ausblick

- Predictive AI wird die Dienstplanung nicht nur automatisieren, **sondern in eine dynamische, flexible Struktur transformieren**, die menschliche Bedürfnisse und betriebliche Effizienz harmonisch vereint.
- Automatisierung bedeutet nicht nur gesteigerte Effizienz, sondern eine **Revolution in der Organisation von Arbeit**, der Verwaltung von Ressourcen und der vollständigen Ausschöpfung des Potenzials der Mitarbeitenden.

448'000

Mitarbeitende

92'000'000'000

Salärkosten



8'400'000'000

Kosten Fluktuation



2'800'000'000

Kosten Abwesenheit



448'000'000

Kosten Planung



Fragen

- Lassen Sie uns den Austausch nutzen, um von verschiedenen Perspektiven zu profitieren und offene Fragen zu klären!



Danke für die Aufmerksamkeit!

Thomas Buerdel
Head of Innovation
POLYPOINT AG

Zürich, 23. Oktober 2024



Partner Gold



Partner Silber

